

Rekisterinpitäjä

Hailuodon laajakaistaosuuskunta (2572182-4)

Kotipaikka Hailuoto

info@halako.net

+358406720340

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Rekisterin ylläpito ja henkilötietojen käsittely perustuu jo olemassa olevien jäsenten ja asiakkaiden liittymien ylläpitoon ja hoitoon. Ilman ajantasaista rekisteriä osuuskunnan toiminta on mahdotonta.

Rekisterin tietoja voidaan hallinnoida osuuskunnan ohjelmilla ja niistä voidaan muodostaa ryhmiä. Henkilötietoja ei käytetä profilointiin eikä muuhun automaattiseen päätöksentekoon. Asiakastietoja käytetään laskutukseen sekä asiakassuhteiden hoitamiseen ja hallinnointiin, eikä niitä taltioida julkiseen nettiin.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennetaan jäsenten ja asiakkaiden nimen lisäksi mahdollinen yritys, osoite, liittymän osoite (jos eri kuin varsinainen osoitetieto), puhelinnumero, sähköposti, laskutusosoite sekä asiakasnumero.

Tietolähteet

Asiakasrekisteriin kerätyt tiedot ovat asiakassuhteen alkaessa henkilön itse ilmoittamia tietoja. Tietoja asiakkaalta saadaan myös osuuskunnan verkkosivuilta lähetetyistä lomakkeista, sähköpostitse, puhelimitse, sopimuksista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojansa. Asiakasyrityksen edustajan vaihtumisen tietoja päivitetään ajantasaiseksi asiakkaan itse ilmoittamalla ja julkisista lähteistä saatavilla tiedoilla.

Tietojen luovuttaminen

Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuoliselle organisaatiolle ilman jäsenen lupaa. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakiin perustuvan vaatimuksen perusteella.

Tietojen säilyttäminen

Asiakasrekisteri siivotaan säännöllisesti ja vanhentuneet henkilötiedot poistetaan.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriaineisto säilytetään osuuskunnan sisäisessä järjestelmässä ja on saatavilla ainoastaan tietoon oikeutetuille.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyn pyynnöstä rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon. Tietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen ja rekisteröidyllä on oikeus perua antamansa suostumus sekä pyytää kyseisten tietojen poistamista luovuttuaan osuuskunnan jäsenyydestä.